

食の安全と安心フォーラム 第26回

# キューピーの食品表示の取組み

2024年2月12日  
キューピー(株)品質保証本部  
表示規格部 山田満里

- キューピー及びグループのご紹介
- 食品表示の体制
  - キューピー表示作成基準
  - システムの活用
- お客様へのアプローチ
- まとめ

## キューピーグループの理念

社是

# 楽業偕悦

社訓

- 道義を重んずること
- 創意工夫に努めること
- 親を大切にすること

(大切にしている教え)「世の中は存外公平なものである」

創始者中島董一郎は若き日に「世の中は横着者やずるい者が得をするように見えることもあるが、長い目で見ると誠実で真面目に努力する人が認められるもの」という主旨の文章に出会い、深い感銘を受けました。以来、生涯を通じて「世の中は存外公平なもの」と信じ、どのような困難にあっても「何が本当か、何が正しいか」を判断基準に創意工夫に努め、お世話になった方々への感謝の心を大切に続けました。1992年までは社訓の一つでもあったこの言葉を、私たちは今も大切な教えとして継承しています。

めざす姿

私たちは  
「おいしさ・やさしさ・ユニークさ」をもって  
世界の食と健康に貢献するグループをめざします

姿勢

グループ規範を遵守し、  
お客様をはじめとしたステークホルダーの皆様から  
最も信頼していただけるよう努めます

# キューピーグループの特徴①

～人の一生に寄り添った商品ラインナップ～



乳幼児期

小学校

成人

子育て

中高年

シニア

介護



# キューピーグループの特徴②



内食

中食

外食



多様なニーズに応えるべく

- ・幅広い温度帯とカテゴリーの食品開発技術（調味料・サラダ・タマゴ等）
- ・国内外の生産拠点の現場力
- ・主要原料（卵、植物油、キャベツ等）の調達ネットワーク
- ・国内外の多様な販売チャネルと物流ネットワーク

# 食品表示の体制<人材育成>

愛は食卓にある。



## 専門 部署

品質保証本部 表示規格部

- ・方針策定
- ・**表示作成基準**
- ・**共有会**
- ・他社事例研究
- ・表示検定 等

## 関係部署

- ・法令改正などの情報発信
- ・農政局立ち入り検査共有
- ・システムについて案内
- ・**各種表示勉強会**
- ・動画作成
- ・問い合わせ対応

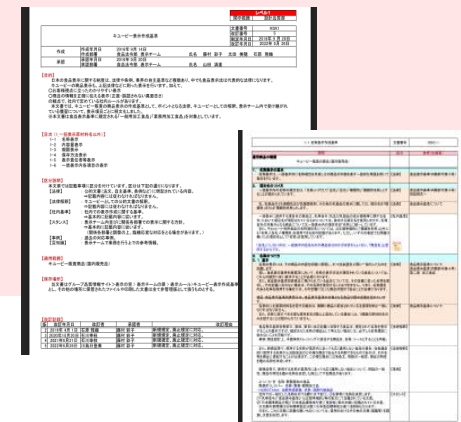
## 社内

勉強会  
**表示イベント**

## お客様

# キューピー表示作成基準とは

- ・キューピー販賣の商品表示の作成基準
- ・ポイントとなる法律、キューピーとしての解釈、チーム内で受け継がれている慣習について、表示項目ごとに明文化したもの
- ・チーム内で活用するルールブック



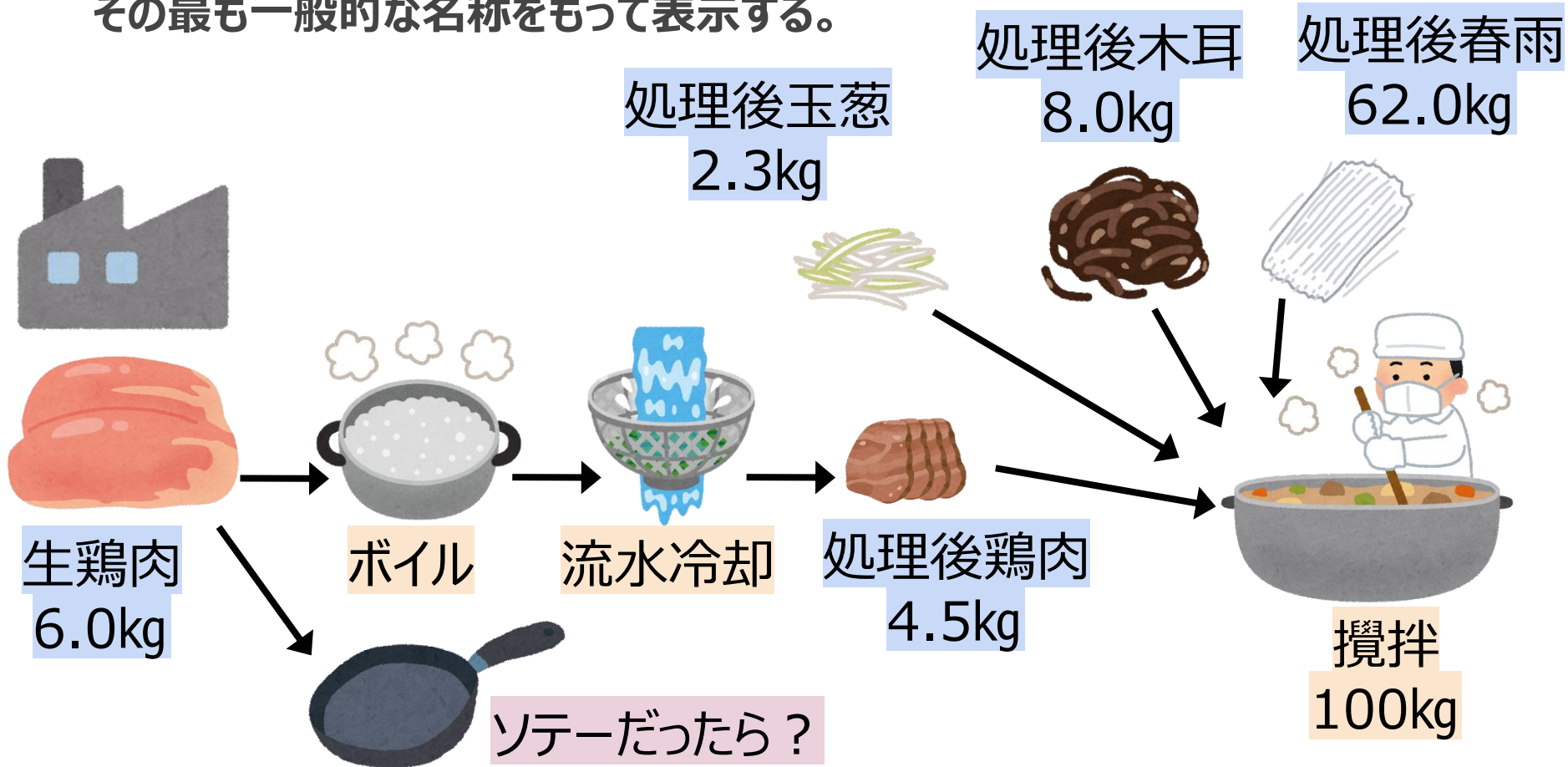
## ◆コンセプト

→みんなの頭のなかの『当たり前』を見える化する  
次の人につなぐもの

# キユーピー表示作成基準(例えば)

食品表示基準 第3条第1項「原材料名」

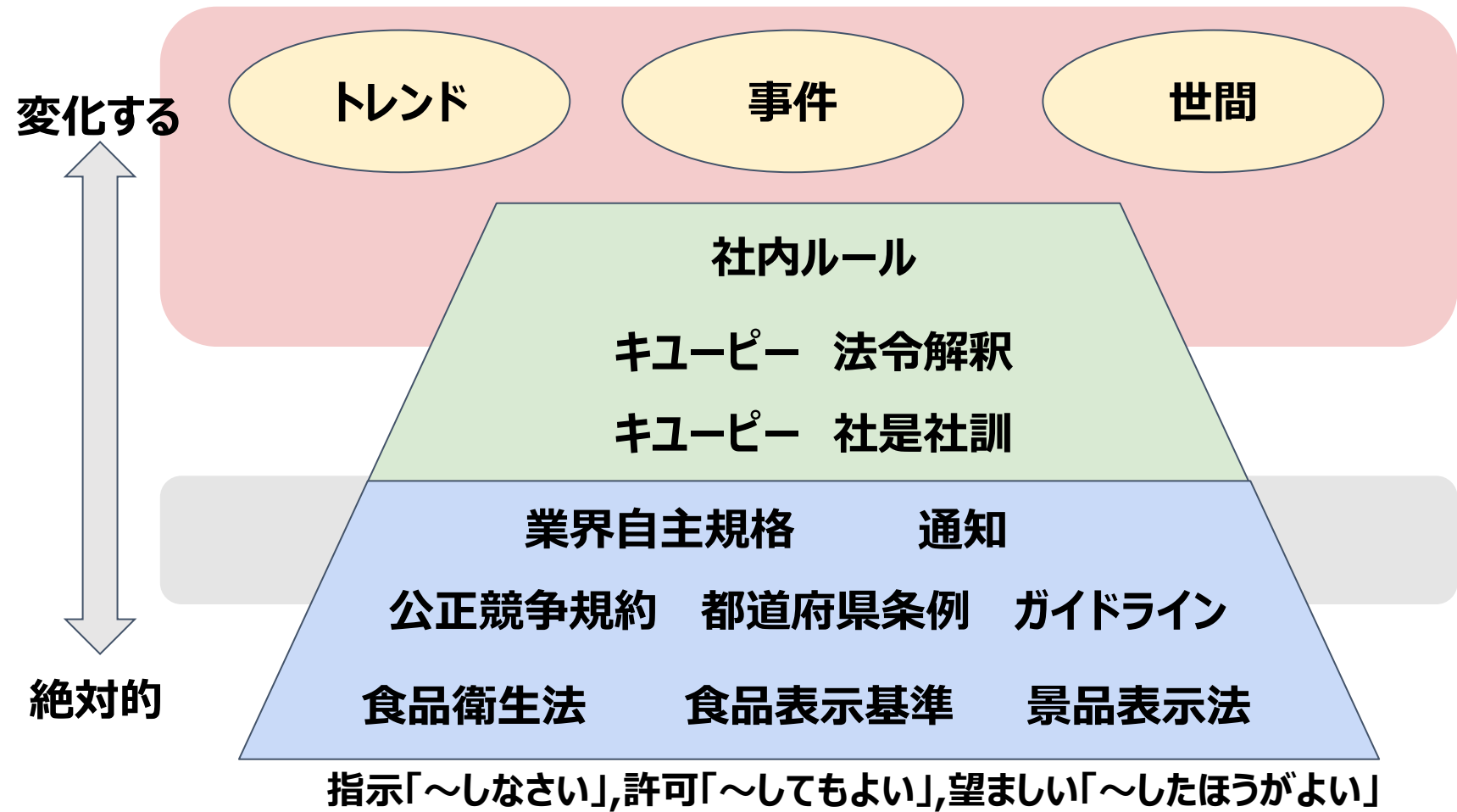
原材料に占める重量の割合の高いものから順に、  
その最も一般的な名称をもって表示する。



加工処理をした場合の数値の考え方を記載



# なぜ表示作成基準？



# 表示作成基準の共有会

## チームメンバーで講師持ち回りで勉強会を実施

理解が深まった

講師をすることで整理ができた

一度聞いただけでは難しい

### 共有会テーマ事例： 原材料名(食品)のつけかた 野菜、育児食



実は、統一されたものがない！？「野菜の定義」について

	日本食品標準成分表	キュービーの表示上の分類
じゃがいも	いも及びでん粉類 野菜類にも記載有	野菜
さつまいも		
さといも		
いちご	果実類	果実
メロン		
すいか		
しいたけ	きのこ類	野菜でない (きのこ)
さやいんげん	豆類 野菜類にも記載有	野菜
えだまめ		
グリーンピース		
くり	糧実	果実でない (糧実)
アーモンド		

キューピーが販売している商品の表示情報は  
全て1つのデータベースに格納

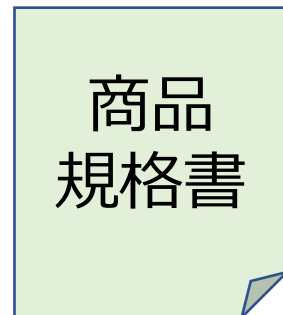
情報入力

内容確認は1つの部署で実施

商品表示情報DB



ホームページ



商品  
規格書



版下



お客様対応

# 食品表示の体制 <システムの活用②>

## 版下の確認は、目視に加えてAIを活用

2021年に導入運用



**トマトとふわふわ卵のマヨネーズ**

賞味期限 (開栓前)

栄養成分表示 大さじ約1杯(15g)当たり	
エネルギー	100kcal
たんぱく質	0.4g
脂 質	11.2g
炭水化物	0.1g
食塩相当量	0.3g

開栓後要冷蔵(1℃~10℃)  
開栓後は1か月を目安に召しあがってください。  
0℃以下になりますと分離することがあります。冷蔵の状態で召しあがってください。

ご使用になる前に  
▲アルミシールは完全に破がしてください。  
▲キャップ初期時、中身ははねることがありますのでご注意ください。

本品に含まれるアレルギー(特定原材料等) 卵・大豆・りんご

450g

キューピーマヨネーズ

### 青枠：運用項目

『一括表示(製造所含む)』

『栄養成分表示』

『アレルギーアイコン』

『使用方法説明』

『使用方法』

『注意喚起』表示など

より良い情報品質は、人とシステムから成り立っている

- 勉強用動画作成  
(例)工場実務者向け原料原産地表示説明
- 各種勉強会
- 集合研修の開催  
食品法令講座
- 食品表示検定  
受験推奨



# マヨネーズの商品表示見直し

食物負荷試験をされている患者さん  
「加熱した卵黄なら食べられる」方へのケア

- 卵は加熱殺菌しています。



- 本品はアレルゲンとして卵白を含みます。
- 卵は加熱殺菌していますが、アレルゲン性は生卵と同等とお考えください。

アレルゲンアイコンの下に表記することで  
お客様にお伝えする

マヨネーズでつくる簡単おかず  
マヨネーズに  
しませんか？

家にある調味料と身近な食材で簡単に作れる「マヨネーズ」。いつものおかずがキューピーマヨネーズをつかって、ひろがるおいしさ！

POINT  
01  
新タイプならではの  
コクとうま味がプラス

POINT  
02  
お好みの調味料と合わせて  
レパートリーひろがる

POINT  
03  
家族もよろこぶ、  
ごはんがすすむ喜びに

マヨネーズの使い方もいろいろ！  
詳しくはこちら

マヨネーズキッチン  
キューピー

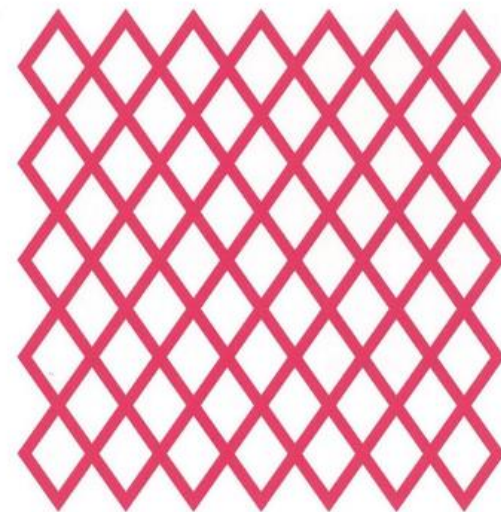
●名称=マヨネーズ  
●原材料名=食用植物油脂(国内製造)、卵黄、醸造酢、食塩、香辛料/調味料(アミノ酸)、香辛料抽出物。(一部に卵・大豆・りんごを含む)  
●内容量=450g  
●賞味期限=枠外左上部に記載  
●保存方法=直射日光を避け、なるべく涼しい場所に保存  
●製造者=キューピー株式会社  
東京都渋谷区渋谷1-4-13

五種町小手指 1800

本品に含まれる  
アレルゲン(特定原材料等)  
卵・大豆・りんご

●本品はアレルゲンとして卵白を含みます。  
●卵は低温殺菌していますが、アレルゲン性は生卵と同等とお考えください。

キューピーお客様相談室  
TEL 0120-14-1122  
〒182-0002 東京都調布市仙川1-2-5-7  
ホームページ www.kevpie.co.jp  
商品情報や料理例をご紹介します。



キューピーマヨネーズ

KEWPIE MAYONNAISE



450g

# お客様向け表示イベント① オンライン

テーマ:「原材料名、添加物、アレルギー」



工場でのフィルム確認  
「透かしチェック」を紹介



今まで知らなかったことを知ることができて良かった

# お客様向け表示イベント② リアル開催

愛は食卓にある。



## テーマ:「期限表示と保存方法」



食品表示を見るようになったけど  
どこを見ていいかわからなかった

賞味期限が長いものは  
危ないと思っていた

**不安が解決して、  
参加してよかった！**



- 食品表示を間違わないための体制、知識の伝承
- 間違いのない正しい表示作成には、システムと人による両輪の体制が必要
- お客様に安心してお使いいただける、伝わる、より分かりやすい表示を目指した工夫。

**一人ひとりの食のパートナーとして  
健康的な食生活をサポートしていきます**

ご清聴、ありがとうございました。

キューピー株式会社  
山田 満里